

1 Istruzioni per l'acquisto del pacchetto didattico HIT

Panoramica

Tutte le informazioni necessarie sul **Pacchetto didattico HIT** e sull'acquisto dei pacchetti didattici HIT sono riportate sul Portale Klartext.

Sono disponibili le seguenti versioni:

Pacchetto didattico	Tipo di licenza	
HIT Fresatura per lavorazione a 3 assi	Licenza demo	> Maggiori informazioni
		> Testa ora
HIT Fresatura per lavorazione a 3 assi	Licenza singola	> Maggiori informazioni
		> Acquista ora
HIT Fresatura per lavorazione a 3 assi	Basic (Licenza per aula per 20 stazioni)	> Maggiori informazioni
		> Acquista ora
HIT Fresatura per lavorazione a 3 assi	Premium (Licenza per aula per 20 stazioni, con ulteriori opzioni sulla piattaforma didattica Moodle)	> Maggiori informazioni
		> Acquista ora

Richiedi offerta

HIT Fresatura per lavorazione a 3 assi	Licenza singola Basic Premium	> Richiedi offerta
---	-------------------------------------	------------------------------------

Si accede alle informazioni sulle versioni di licenza come descritto di seguito:

- ▶ Fare clic su **Maggiori informazioni** accanto al tipo di licenza desiderato del pacchetto didattico HIT selezionato
- > Vengono visualizzate le seguenti informazioni:
 - Durata del tipo di licenza
 - Costi del tipo di licenza
 - Contenuti del pacchetto didattico HIT

Per l'acquisto di un pacchetto didattico HIT sono previste due possibili procedure:

- Acquisto immediato con diverse opzioni di pagamento
Ulteriori informazioni: "Acquisto immediato", Pagina 2
- Richiesta di offerta immediata con successiva gestione dell'ordine da parte dell'ufficio acquisti dell'azienda
Ulteriori informazioni: "Gestione dell'ordine in seguito a richiesta d'offerta", Pagina 3

Acquisto immediato

Per l'acquisto immediato di un pacchetto didattico HIT procedere come descritto di seguito:

- ▶ Fare clic su **Acquista ora** accanto al tipo di licenza desiderato del pacchetto didattico HIT selezionato
- > Si accede all'area dello shop.
- ▶ Per clienti business (fattura con dati aziendali) clic su **Se sei una società clicca qui**.
- ▶ Inserire o selezionare tutti i dati nei campi contrassegnati con *
- ▶ Per clienti business inserire anche i dati dell'azienda (nome e indirizzo)
- ▶ Selezionare l'opzione di pagamento (attenersi alle indicazioni)



Se si dispone di un codice coupon:

- ▶ Fare clic su **Codice coupon**
- ▶ Inserire il codice coupon
- ▶ Fare clic su **Applica**

- ▶ Fare clic su **Avanti**
- > Viene visualizzato un riepilogo dei dati inseriti e i seguenti link:
 - Condizioni generali di contratto
 - Disposizioni sulla privacy
 - Diritto di recesso
 - Condizioni d'uso del software
- ▶ Verificare il riepilogo dei dati
- ▶ Se necessario, modificare i dati immessi
- ▶ Attivare i link
- ▶ Accettare le Condizioni d'uso del software
- ▶ Fare clic su **ACQUISTA ORA**
- > Viene visualizzato un riepilogo dell'acquisto effettuato.
- > La procedura di acquisto è terminata.
- > In seguito all'acquisto il cliente riceve due e-mail:
 - Mittente **no-reply@cleverbridge.com** con i dettagli dell'acquisto e il numero di riferimento cleverbridge
 - Mittente **heidenhain@moodle-kurse.de** con i dati di accesso per la piattaforma didattica HEIDENHAIN



Salvare tutte le e-mail affinché in caso di domande o difficoltà sia possibile comunicare al Service i dati ivi contenuti.




La seconda e-mail non viene inviata, se si dispone già dei dati di accesso avendo già utilizzato in precedenza la piattaforma didattica HEIDENHAIN.


Gestione dell'ordine in seguito a richiesta d'offerta

Per l'acquisto con richiesta d'offerta e successiva gestione dell'ordine di un pacchetto didattico HIT procedere come descritto di seguito:

- ▶ Fare clic su **Richiedi offerta**
- > Si accede all'area dello shop.
- > Il carrello contiene tutte le versioni di licenza del pacchetto didattico HIT selezionato.
- ▶ Rimuovere le versioni di licenza non desiderate

 Posizionando il puntatore del mouse sull'importo, sotto l'importo lo shop visualizza l'icona per la cancellazione.


- ▶ Fare clic su **Se sei una società clicca qui.**
- ▶ Inserire o selezionare tutti i dati (nome e indirizzo della società)
- ▶ Selezionare l'opzione di pagamento (attenersi alle indicazioni)


 Se si dispone di un codice coupon:

- ▶ Fare clic su **Codice coupon**
- ▶ Inserire il codice coupon
- ▶ Fare clic su **Applica**

- ▶ Fare clic su **Avanti**
- > Viene visualizzato un riepilogo dei dati immessi.
- ▶ Verificare il riepilogo dei dati
- ▶ Se necessario, modificare i dati immessi
- ▶ Fare clic su **RICHIEDI OFFERTA**
- > Viene visualizzato un riepilogo dell'offerta richiesta.
- > Dopo la richiesta di offerta viene inviata una e-mail con il riepilogo della richiesta di offerta.
- ▶ Inoltrare la e-mail all'ufficio acquisti
- ▶ Nella mail fare clic su **Richiedi ordine** per gestire l'ordine
- > Si accede all'area dello shop.
- ▶ Selezionare l'opzione di pagamento (attenersi alle indicazioni)
- ▶ Fare clic su **Avanti**
 - Condizioni generali di contratto
 - Disposizioni sulla privacy
 - Diritto di recesso
 - Condizioni d'uso del software
- ▶ Verificare il riepilogo dei dati
- ▶ Se necessario, modificare i dati immessi
- ▶ Attivare i link
- ▶ Accettare le Condizioni d'uso del software
- ▶ Fare clic su **ACQUISTA ORA**
- > Viene visualizzato un riepilogo dell'acquisto effettuato.
- > La procedura di acquisto è terminata.
- > In seguito all'acquisto il cliente (indirizzo e-mail per l'offerta) riceve max due e-mail:

- Mittente **no-reply@cleverbridge.com** con i dettagli dell'acquisto e il numero di riferimento cleverbridge
- Mittente **heidenhain@moodle-kurse.de** con i dati di accesso per la piattaforma didattica HEIDENHAIN

 Salvare tutte le e-mail affinché in caso di domande o difficoltà sia possibile comunicare al Service i dati ivi contenuti.

 La seconda e-mail non viene inviata, se si dispone già dei dati di accesso avendo già utilizzato in precedenza la piattaforma didattica HEIDENHAIN.